



Comune di SOLBIATE ARNO



ISTRUZIONI SU COME UTILIZZARE IL SERVIZIO

*Casetta
dell'acqua*

STRUMENTI PER IL PRELIEVO D'ACQUA

MONETE



TESSERA RICARICABILE

TRAMITE MONETE E BANCONOTE



SCOPRI I VANTAGGI

Bonus 10% del credito in seguito a ricariche tramite banconote.

SMARTPHONE TRAMITE APP **SELFBLUE 2.0**



SCANSIONA IL **QR CODE** QUI A LATO OPPURE VAI SUL **CANALE YOUTUBE AQVAGOLD** E FATTI GUIDARE DAL VIDEO TUTORIAL CON TUTTE LE ISTRUZIONI!

SE INVECE VUOI EFFETTUARE
DIRETTAMENTE TU
IL **DOWNLOAD** DELL'APP:



SCOPRI I VANTAGGI

- Possibilità di ricarica tramite carte o bancomat;
- Bonus 10% del credito in seguito a ricariche tramite banconote, carte o bancomat;
- Comunicazioni in tempo reale con il gestore (per segnalazioni, problemi, ecc...)
- Possibilità di ricevere direttamente promozioni personalizzate, omaggi e bonus;

EFFETTUARE IL PRELIEVO D'ACQUA

SCEGLI LO STRUMENTO PER IL PRELIEVO:



MONETE

Inserisci le monete nell'accettore corretto



TESSERA

Ricarica la tessera tramite monete o banconote



SMARTPHONE

Collegati alla Casetta tramite l'apposita APP

IN SEGUITO:



POSIZIONA LA BOTTIGLIA

Posiziona la bottiglia al centro del vano



SELEZIONA LA QUANTITÀ DESIDERATA

Seguendo la tabella 'selezione e prezzi' sulla Casetta, seleziona tramite la tastiera l'acqua naturale o frizzante e la quantità desiderata.



ATTENDI IL RIEMPIMENTO

Una volta terminato il riempimento, passa alla bottiglia successiva!

RICORDA DI:



MONETE

Esaurire il credito inserito nella Casetta



TESSERA

Estrarre la tessera dopo aver effettuato il prelievo



SMARTPHONE

Disconnettersi dalla Casetta tramite l' APP

INFORMAZIONI UTILI

La Casetta dell'acqua che tipo di acqua eroga?

Acqua naturale refrigerata e acqua frizzante refrigerata 24H 365 giorni.

L'acqua è a pagamento?

Sì, il costo è pari a € 0,05/litro, sia per l'acqua naturale che per l'acqua frizzante.

Come è possibile prelevare l'acqua?

Con le monete e con le apposite tessere ricaricabili, oppure tramite smartphone con l'app Selfblue.

Dove acquistare la tessera?

Direttamente presso la Casetta dell'acqua, al prezzo di 2,50 € .

Dove ricaricare la tessera?

Direttamente presso la Casetta dell'acqua.

Il credito sulla tessera ha un tempo limite, una scadenza?

No, la tessera e il credito non hanno scadenze.

La tessera è smagnetizzabile?

No, la tecnologia in uso esclude questo inconveniente.

È possibile forare la tessera?

No, la tessera potrebbe risultare irrimediabilmente danneggiata.

La tessera è valida su tutte le Casette dell'acqua Aqvagold?

Sì, per rintracciare l'ubicazione di tutte le Casette dell'acqua si veda l'apposita sezione sul sito www.aqvagold.it

Come e dove conservare l'acqua?

In contenitori adeguatamente puliti, al fresco e al riparo dal sole.

Per quanto tempo si può conservare l'acqua in bottiglia?

Sebbene non esistano delle regole specifiche a riguardo, osservando le indicazioni sopra esposte si consiglia di non conservare l'acqua per lunghi periodi, preferibilmente non oltre una settimana.

Come sono gestite l'assistenza e la sicurezza a servizio avviato?

La Casetta dell'acqua è monitorata da un servizio di telemetria garantendo in tal modo efficienza e rapidità d'intervento. Sono presenti allarme e videosorveglianza.

Come ottenere altre informazioni?

Tramite il sito www.aqvagold.it oppure è disponibile il numero di telefono **0341.593292**. L'utilizzo del sito è preferibile perché le richieste sono automaticamente smistate al personale preposto.

ECCO PERCHÉ DOVRESTI *scegliere quest'acqua*

- ACQUA SEMPRE FRESCA NATURALE E FRIZZANTE
- COSTANTEMENTE CONTROLLATA E SICURA
 - DA PORTARE OVUNQUE
 - DISPONIBILE TUTTI I GIORNI



UN AIUTO PER L'AMBIENTE



**MENO PETROLIO
CONSUMATO**



**PIÙ PLASTICA
RISPARMIATA
AL TERRITORIO**



**MENO CO₂
IMMESSA
IN ATMOSFERA**