



Comune di Solbiate Arno

Largo della Repubblica, 1 - 21048 Solbiate Arno (VA)

C.F. e P.IVA 00226820124

tel. 0331 993 043 - fax 0331 985 380

comune.solbiate-arno@pec.regione.lombardia.it

www.comune.solbiate-arno.va.it

BANDO DI ACCREDITAMENTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD-SADH) TRAMITE VOUCHER A FAVORE DI CITTADINI CON FRAGILITA' RESIDENTI NEL COMUNE DI SOLBIATE ARNO. - Periodo: 04/03/2024-31/12/2026

Il Comune di Solbiate Arno - sede legale in Largo della Repubblica n. 1, 21048 Solbiate Arno – c.f./p. iva 00226820124 – tel. 0331/993043 – pec: comune.solbiate-arno@pec.regione.lombardia.it intende promuovere l'accesso al Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD/SADH) a favore di persone fragili residenti nel comune mediante l'erogazione di voucher sociali. Ai sensi della DGR n. 1642/2005, il voucher sociale garantisce la libera scelta del cittadino nell'acquisto delle prestazioni e degli interventi di natura socio-assistenziale a livello domiciliare.

I destinatari del voucher sono:

- i cittadini residenti nel Comune di Solbiate Arno;
- in condizione di particolare fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia fisica, forme di decadimento cognitivo, patologie psichiatriche o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi;
- con o per i quali viene concordato un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI), proposto dal Servizio Sociale di competenza, condiviso con l'utente beneficiario e la famiglia e autorizzato dal Comune.

Gli obiettivi del servizio di assistenza domiciliare SAD/SADH sono:

- consentire la permanenza al domicilio della persona con fragilità, all'interno del proprio ambiente di vita e nella comunità di appartenenza;
- promuovere e mantenere l'autonomia dell'individuo nel proprio contesto familiare e sociale;
- evitare istituzionalizzazioni improprie, ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali e gravi situazioni di emarginazione sociale;
- favorire le dimissioni protette dai reparti ospedalieri;
- alleviare il carico assistenziale familiare;
- promuovere la socializzazione attraverso azioni di stimolo alla partecipazione a momenti di vita associativa in cui l'utente possa sentirsi utile e pienamente coinvolto;
- promuovere risposte personalizzate calibrate sull'effettivo bisogno, all'interno di progetti assistenziali individualizzati (PAI);
- promuovere interventi socio-assistenziali coordinati con quelli sanitari dell'Assistenza Domiciliare integrata;

Lo strumento dell'accREDITAMENTO ha le seguenti finalità:

- garantire la libertà di scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione dei servizi e delle prestazioni;
- sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi, evidenziando le qualità delle prestazioni e confrontando tra loro le performance ottenute da servizi omogenei e le performance ottenute nel tempo dallo stesso servizio;
- valorizzare e sviluppare le risorse della comunità, orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini.

A tal fine il Comune intende creare l'Elenco Unico dei soggetti accreditati per l'erogazione di voucher sociali per gli interventi e le prestazioni socio-assistenziali erogate a livello domiciliare.

1. SOGGETTI RICHIEDENTI L'AMMISSIONE ALL'ELENCO

Possono richiedere l'ammissione all'Elenco Unico tutti i soggetti di cui all'art. 65 del Decreto Legislativo 36/2023 che:

- non si trovino in nessuna delle situazioni di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- siano in possesso dei requisiti strutturali e tecnico-organizzativi contenuti nel documento "Principi e criteri organizzativi del servizio" (Allegato A);
- dichiarino di assumere tutti gli obblighi prescritti dai suddetti documenti, ivi incluso il prezzo delle prestazioni oggetto di accreditamento, per l'intera durata contrattuale.

Qualora il soggetto intenda partecipare in forma associata, non potrà presentare domanda di ammissione in più raggruppamenti, pena l'esclusione secondo quanto indicato dall'art. 68, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023.

2. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di accreditamento deve essere presentata utilizzando l'apposito modulo (Allegato B) e corredata da tutti i documenti richiesti a partire dal giorno 14/02/2024 tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo comune.solbiate-arno@pec.regione.lombardia.it con l'indicazione del mittente.

La domanda deve avere ad oggetto la dicitura:

"DOMANDA DI ACCREDITAMENTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD-SADH) TRAMITE VOUCHER A FAVORE DI CITTADINI CON FRAGILITÀ RESIDENTI NEL COMUNE DI SOLBIATE ARNO" – Periodo: 01/01/2024-31/12/2026"

Tutta la documentazione richiesta per la partecipazione al Bando deve essere presentata o in originale o in copia autenticata o in forma di dichiarazione sostitutiva, ai sensi del DPR n. 445/2000.

La domanda di accreditamento può essere presentata in qualsiasi momento, con la modalità sopra indicata, fino al 31/12/2026; entro il 29.02.2024 il Comune di Solbiate Arno procederà all'istruttoria di valutazione effettuata da apposita commissione a cui seguirà atto di determinazione di accreditamento, sottoscrizione di un patto di accreditamento, e iscrizione nel "Registro/Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio SAD/SADH – 2024-2026".

Il Comune di Solbiate Arno provvederà periodicamente all'aggiornamento dell'elenco degli Enti accreditati.

3. DURATA DELL'ACCREDITAMENTO

Gli accreditamenti di cui al presente bando decorrono dal 4 marzo 2024 fino al 31 dicembre 2026.

L'iscrizione all'Elenco decorre dalla data di sottoscrizione del "Patto di Accredimento" sino al 31/12/2026 ed abilita all'erogazione del servizio.

È escluso il tacito rinnovo.

4. RISORSE ECONOMICHE DELL'ACCREDITAMENTO

Le risorse economiche saranno definite ad insindacabile giudizio dal Comune di Solbiate Arno e in relazione alla propria programmazione economico-finanziaria annuale e triennale, senza che gli Enti Gestori possano avanzare nessuna pretesa in merito alla liquidazione di eventuali somme predefinite e a eventuale risarcimento danni.

5. VALORE DEI VOUCHER SOCIALI

Durata dell'intervento	Giorno feriale	Giorno festivo (maggiorazione del 25%)
Costo orario	€ 21,00 oltre IVA di legge	€ 26,25 oltre IVA di legge
Costo mezz'ora	€ 10,50 oltre IVA di legge	€ 13,12 oltre IVA di legge

Resta inteso che in base alle risorse allocate in bilancio, verranno erogati voucher sociali fino ad esaurimento dei fondi.

Il valore del voucher sociale è onnicomprensivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rimborso chilometrico operatori, DPI, formazione, ecc.) e viene autorizzato per le strutture accreditate dal Comune di Solbiate Arno.

6. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

L'Ente Accreditato provvederà ad emettere mensilmente regolari fatture per l'importo dei voucher del mese stesso, intestate al Comune di Solbiate Arno.

Allegato alla fattura è necessario inoltrare un prospetto riepilogativo a cura del coordinatore del servizio dell'ente gestore in cui si dovrà dettagliare il numero dei voucher erogati, per utente, con dettaglio della durata della prestazione, indicazione se la stessa è stata svolta in un giorno feriale o festivo e la tipologia di intervento svolto e che sarà estrapolato direttamente dalla Cartella Sociale Informatizzata in uso.

È necessario trasmettere in Comune prima all'emissione della fattura, i diari giornalieri degli operatori domiciliari controfirmate dall'utenza beneficiaria o da chi per esso.

La fatturazione dovrà avvenire in forma elettronica ai sensi del D.M. n. 55 del 03/04/2013.

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, previo controllo dei servizi effettuati e stante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) o verifica della validità dello stesso se già agli atti del Comune.

Qualsiasi irregolarità formale o materiale riscontrata nella compilazione delle fatture o nell'erogazione del servizio, interromperà il decorso del termine indicato sopra per i pagamenti.

L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture per cause di forza maggiore non potrà dare titolo all'Ente Accreditato per la richiesta di interessi di mora.

7. PROCEDURE E MODALITÀ

Per la partecipazione al bando di accreditamento è richiesto da parte degli Enti partecipanti il possesso di requisiti generali, strutturali e tecnico organizzativo-gestionali alla data di presentazione della domanda, così come di seguito descritti.

L'assenza di uno dei requisiti comporterà la non accettazione dell'iscrizione all'Elenco Unico dei soggetti accreditati.

A. REQUISITI GENERALI:

- a) insussistenza delle condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- b) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura, competente per territorio in relazione alla natura del servizio richiesto;
- c) per le Cooperative sociali, regolare iscrizione all'Albo Regionale.

B. REQUISITI SPECIFICI DI AFFIDABILITÀ E QUALITÀ AZIENDALE:

- a) aver realizzato, nell'ultimo triennio, un fatturato complessivo per un importo di almeno € 200.000 (euro duecentomila), IVA esclusa, per la gestione di servizi socio-assistenziali e/o socio-sanitari;
- b) essere in possesso di almeno una referenza bancaria, con la quale l'Istituto bancario con cui l'Ente intrattiene rapporti attestati che la stessa ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità;
- c) avere gestito nell'ultimo triennio (trentasei mesi) in maniera continuativa, almeno un servizio S.A.D./S.A.D.H. avente le medesime caratteristiche di cui al presente bando, ovvero a favore di una committenza pubblica.

C. OBBLIGHI DELL'ENTE GESTORE:

L'Ente gestore si obbliga a:

- a) stesura e gestione di un Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) per ogni utente in carico, in collaborazione con il Servizio Sociale comunale;
- b) individuare un coordinatore del servizio;
- c) rispetto del D.lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., e del GDPR Regolamento UE n. 2016/679;

- d) applicazione integrale nei confronti dei propri dipendenti addetti ai servizi oggetto di accreditamento e se cooperative, anche nei confronti dei soci, dei CCNL di settore, ivi inclusi il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali previsti dalla normativa vigente;
- e) fornire gli estremi della polizza assicurativa in atto di idonea per i rischi di responsabilità civile verso terzi e infortuni, copertura INAIL per gli utenti (se previsto dalle disposizioni vigenti in materia);
- f) fornire al Comune, prima della sottoscrizione del patto di accreditamento, la carta dei servizi;
- g) fornire all'utente adeguato materiale informativo del servizio (orario, segreteria, referenti, modalità di contatto).
- h) utilizzare come unico strumento di rendicontazione giornaliera degli accessi e di accettazione/variazione dei servizi richiesti, la Cartella Sociale Comunale, fornendo il nominativo di un responsabile dipendente dell'Ente Gestore che possa essere formato nel suo corretto utilizzo.
- i) collaborare nell'attivazione di interventi di P.A.I. con bisogni anche sanitari;
- l) prendere in carico tutti i destinatari di cui al presente bando residenti nel Comune di Solbiate Arno in possesso di un progetto individualizzato autorizzato dal Comune stesso;
- m) adottare e produrre il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.), strumenti di rilevazione giornaliera dei tempi e delle prestazioni erogate e periodica di rendicontazione mensile, report, monitoraggio e valutazione della soddisfazione dell'utenza e del personale in servizio, somministrate ed elaborate annualmente o in caso di chiusura anticipata del P.A.I. con restituzione al Comune;
- n) ottemperare al debito informativo con impegno al rispetto delle modalità e scadenze stabilite dal Comune;

D. DOMANDA DI ACCREDITAMENTO E DOCUMENTI DA ALLEGARE:

Ciascun soggetto richiedente l'accredimento dovrà presentare domanda scritta utilizzando apposito modulo (Allegato B) di richiesta di inserimento nell'elenco unico dei soggetti accreditati e produrre tutta la documentazione necessaria (come di seguito elencato) alla dimostrazione del possesso dei requisiti richiesti.

La domanda di accreditamento deve essere resa dal legale rappresentante e deve essere corredata da fotocopia di un documento d'identità dello stesso, oppure con firma digitale.

Nel plico dovranno essere contenuti:

1. ALLEGATO A) "PRINCIPI E CRITERI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE", debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'Ente Gestore per accettazione e presa visione dei contenuti;
2. ALLEGATO B) "DOMANDA DI ACCREDITAMENTO", debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'Ente per accettazione delle dichiarazioni in esso contenute, unitamente a:
3. ALLEGATO B1) "Dichiarazioni di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 sottoscritte da tutti i soggetti indicati al comma 3 del medesimo articolo, ivi inclusi i cessati dalla carica nell'anno precedente";

1. copia del bando di accreditamento, debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'Ente Gestore per accettazione e presa visione dei contenuti;
 2. copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante dell'Ente Gestore;
 3. copia dei bilanci di esercizio dell'ultimo triennio;
 4. dichiarazione bancaria rilasciata da istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi della L. 385/1993 attestante la capacità economica e finanziaria dell'ente, con esplicito riferimento che la stessa ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità con data non inferiore ai sei mesi dal presente bando;
 5. n. 1 copia di brochure informativa idonea alla promozione del servizio SAD/SADH;
 6. carta dei servizi;
 7. modulistica (P.A.I. strumenti di rilevazione giornaliera e mensile, valutazione della soddisfazione dell'utenza, eventuale materiale informativo);
4. ALLEGATO C) Elenco del personale operante nei servizi di assistenza domiciliare;
1. nominativo e curriculum vitae del coordinatore del servizio SAD/SADH.

Il Comune di Solbiate Arno entro sessanta giorni dal ricevimento della domanda di accreditamento, procederà all'istruttoria di valutazione effettuata da apposita commissione a cui seguirà atto di determinazione di accreditamento, sottoscrizione di un patto di accreditamento, e iscrizione nel "Registro/Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio SAD/SADH – 2024-2026".

Il soggetto accreditato potrà cominciare a svolgere l'attività solo a seguito della sottoscrizione del Patto di accreditamento e successiva iscrizione all'Albo.

Il voucher viene erogato successivamente alla sottoscrizione da parte dei soggetti accreditati del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) laddove previsto, Piano che viene elaborato dall'assistente sociale responsabile del caso.

8. RESPONSABILITÀ INERENTE AL RILASCIO DI DICHIARAZIONI

La sottoscrizione delle succitate dichiarazioni, da parte dei legali rappresentanti dell'impresa, anche con firma digitale, non è soggetta ad autenticazione, purché venga allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000.

Si rammenta la responsabilità penale cui si incorre in caso di dichiarazioni mendaci. L'Azienda potrà effettuare ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive. Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale.

9. RAPPORTI TRA GLI ENTI ACCREDITATI E IL COMUNE DI SOLBIATE ARNO

Il rapporto tra il Comune di Solbiate Arno e il soggetto accreditato si perfeziona, a seguito della procedura di validazione, con la sottoscrizione del patto di accreditamento e la conseguente iscrizione nell'Elenco Unico delle ditte accreditate.

L'avvenuto accreditamento NON comporta automaticamente la possibilità di erogare le prestazioni, ma unicamente l'iscrizione nell'elenco degli Enti accreditati.

L'Ente Accreditato non può subappaltare le prestazioni oggetto di accreditamento, né cedere il contratto.

Il Comune procederà alla verifica dei requisiti della ditta accreditata e potrà effettuare controlli nel rispetto delle norme contrattuali, contributive ed assistenziali vigenti, sulla corretta erogazione delle prestazioni e in caso di inadempienze potrà giungere alla cancellazione del soggetto accreditato dall'Elenco Unico dei soggetti accreditati.

Il soggetto accreditato rimane l'unico responsabile della gestione e dell'erogazione della prestazione.

Gli Enti accreditati si obbligano sin d'ora alla sottoscrizione del Patto di Accreditamento secondo la tempistica e le modalità individuate dal Comune.

L'assenza o la perdita di uno dei requisiti, comporterà la non iscrizione/cancellazione all'Elenco dei soggetti accreditati.

La lista delle ditte accreditate sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Solbiate Arno : www.comune.solbiate-arno.va.it

10. CAUSE OSTATIVE ALL'ISCRIZIONE E CANCELLAZIONE DALL'ALBO

Le cause ostative all'iscrizione all'Albo degli enti accreditati sono:

- la mancanza anche di uno solo dei requisiti o delle condizioni indispensabili richiesti per l'accREDITamento;
- la mancata presentazione di tutta la documentazione richiesta, delle dichiarazioni o attestazioni richieste complete e rispondenti in ogni parte alle prescrizioni indicate, fatta salva la possibilità di integrazione o completamento dal ricevimento della richiesta di integrazione;
- l'accertamento, in corso di procedura di accREDITamento, che il Soggetto Erogatore abbia dichiarato il falso in sede di presentazione della domanda, mediante verifiche massive e/o a campione effettuate dal Comune di Solbiate Arno ai sensi del D.P.R. 445 del 2000.

L'accREDITamento può decadere nei seguenti casi per:

- la perdita di anche uno solo dei requisiti o delle condizioni indispensabili richiesti per l'accREDITamento;
- l'accertamento, anche successivo alla conclusione della procedura di accREDITamento, che il Soggetto Accreditato abbia dichiarato il falso in sede di presentazione della domanda;
- il mancato rispetto della procedura di assegnazione di titoli sociali e del patto di accREDITamento;
- la mancata applicazione anche parziale dei CCNL e degli integrativi ai propri addetti e/o soci;

- il verificarsi del rifiuto di espletare il servizio per più di 3 volte da parte del Soggetto Accreditato ad assumere gli obblighi dell'intervento;
- il verificarsi di più di tre segnalazioni da parte del Comune di Solbiate Arno inerenti al malfunzionamento delle prestazioni rese dall'operatore dipendente dall'Ente Gestore, senza procedere al cambio operatore.

Gli indicati casi di esclusione operano di diritto e non sono suscettibili di sanatoria.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali, i dati particolari (sensibili) ai sensi art. 9 del Regolamento UE 679/16 verranno trattati secondo le disposizioni del Regolamento UE 679/16.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR"), in ordine al procedimento cui si riferisce questo accreditamento, si informa che:

- le finalità cui sono destinati i dati personali raccolti e trattati sono inerenti strettamente soltanto allo svolgimento della procedura di accreditamento, fino alla stipulazione del patto di accreditamento, che ne rappresenta la base giuridica del trattamento;
- il conferimento dei dati si configura come onere del concorrente per partecipare all'accreditamento;
- l'eventuale rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei dati comporta l'esclusione dalla procedura o la decadenza dall'accreditamento;
- i soggetti e le categorie di soggetti i quali possono venire a conoscenza dei dati sono:
 - il personale interno al Comune di Solbiate Arno addetto agli uffici che partecipano al procedimento;
 - collaboratori, professionisti, consulenti che prestino attività di consulenza ed assistenza al Comune in ordine al procedimento in parola, ivi inclusi gli assistenti sociali comunali;
 - i concorrenti che partecipano all'accreditamento;
 - ogni altro soggetto che abbia interesse a partecipare al procedimento ai sensi della legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione.

I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi art. 32 del GDPR ad opera di soggetti appositamente incaricati e autorizzati.

Il Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 comma 7 e art. 24 del GDPR è il Comune di Solbiate Arno residenza del richiedente.

12. PUBBLICAZIONE

Il presente avviso e tutta la documentazione inerente alla domanda di accreditamento in oggetto sono pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Solbiate Arno www.comune.solbiate-arno.va.it fino alla scadenza del periodo di accreditamento. Il valore del voucher sociale è omnicomprensivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rimborso

chilometrico operatori, DPI, formazione, ecc.) e viene autorizzato per le strutture accreditate dal Comune di Solbiate Arno.

13. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E MODALITÀ PER RICEVERE INFORMAZIONI

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Antonella Bisca, Assistente Sociale del Comune di Solbiate Arno – mail: servizisociali@comune.solbiate-arno.va.it

Il Responsabile del Settore Servizi Sociale è la Sig.ra Manuela Villa - mail: servizisociali@comune.solbiate-arno.va.it

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti inviando un quesito all'indirizzo e-mail sopra indicato.

14. ULTERIORI INFORMAZIONI

L'Azienda, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di sospendere, revocare, o modificare il presente bando.

Niente potrà pretendersi da parte dei soggetti partecipanti alla presente procedura nei confronti del Comune di Solbiate Arno per mancato guadagno o per costi sostenuti per la presentazione della domanda di accreditamento e relativa documentazione.

Il Responsabile Area Sociale
Manuela Villa