



COMUNE DI SOLBIATE ARNO

COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE AI SERVIZI DI PRESCUOLA, DOPOSCUOLA E REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020

SERVIZI DI PRE E DOPOSCUOLA

L'ISCRIZIONE ai servizi di PRE e DOPOSCUOLA dovrà essere effettuata **consegnando il modulo**, debitamente compilato e sottoscritto, **presso l'ufficio segreteria del Comune** di Solbiate Arno dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 13:00, **entro e non oltre il 9 agosto 2019 unitamente alle seguenti ricevute di pagamento:**

- quota annuale di iscrizione ai servizi di prescuola e/o doposcuola (Euro 10,00)
- prima rata anticipata (mensile o trimestrale) del/i servizio/i scelto/i

L'iscrizione NON potrà essere accolta nei seguenti casi:

- in mancanza delle ricevute di pagamento.
- in caso di posizioni debitorie per i servizi scolastici di anni precedenti.

IL PAGAMENTO dei servizi di PRE e DOPOSCUOLA potrà essere effettuato in **9 rate mensili anticipate**, entro il 15 di ogni mese, **oppure in 3 rate trimestrali anticipate**, con una delle seguenti modalità:

1. versamento presso la Tesoreria Comunale – BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA – AGENZIA DI CASTRONNO – allo sportello o con bonifico bancario all'IBAN IT 75 D 01030 50140 000 000 830596;
2. bollettino di c.c.p. n. 398214 intestato a Comune di Solbiate Arno;
indicando nelle relative causali: nome e cognome del bambino e servizio per il quale si effettua il pagamento + quota di iscrizione.

SERVIZIO DI REFEZIONE

L'ISCRIZIONE al servizio di REFEZIONE SCOLASTICA potrà essere effettuata **consegnando il modulo**, debitamente compilato e sottoscritto, **presso l'Ufficio segreteria del Comune** di Solbiate Arno dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 13:00, **entro e non oltre il 9 agosto 2019 unitamente agli allegati per la richiesta di eventuali diete particolari.**

(Non è necessario effettuare alcun pagamento per l'iscrizione)

L'iscrizione NON potrà essere accolta in caso di saldo negativo dell'anno precedente.

IL PAGAMENTO del servizio di REFEZIONE SCOLASTICA dovrà essere effettuata **in modalità pre-pagata**, mantenendo, durante tutto l'anno scolastico, la propria posizione con un saldo positivo.

Utilizzando il codice PAN personale, i pasti potranno essere pagati con una delle seguenti modalità:

1. Ricarica in contanti o con bancomat presso la Tabaccheria convenzionata "Anzani" di Solbiate Arno;
2. Ricarica online con carta di credito, al costo di € 1,70 per commissioni bancarie.



COMUNE DI SOLBIATE ARNO

Servizio Mensa Scolastica: Codice PAN e sistema di pre-pagato

Il codice PAN

L'acquisto e la prenotazione dei pasti si basano su un sistema informatico che associa ad ogni alunno del servizio un codice personale (codice PAN), che lo seguirà per tutti gli anni del suo percorso scolastico.

Il codice è obbligatorio per essere ammessi al servizio di mensa.

Per i nuovi utenti il codice PAN si richiede con la domanda di iscrizione da presentare all'ufficio segreteria del Comune di Solbiate Arno prima dell'utilizzo del servizio mensa.

Il codice PAN sarà consegnato a scuola entro il mese di settembre.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati anticipatamente in uno dei seguenti modi:

- 1) In contanti o con bancomat presso la tabaccheria convenzionata "Anzani" di Solbiate Arno, senza costi aggiuntivi;
- 2) On line con carta di credito, con l'addebito delle commissioni bancarie pari a Euro 1,70.

Per il pagamento dei pasti in contanti o con bancomat, occorre comunicare all'esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare.

L'esercente effettuerà una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale (POS), quindi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato.

Si raccomanda di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, costituisce il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Al termine dell'operazione è importante controllare che, sullo scontrino, siano riportati correttamente sia il codice personale digitato (codice PAN) sia la somma versata.

Come controllare il credito

E' sempre possibile controllare il credito prepagato collegandosi, tramite il sito del Comune, nell'area personale utilizzando le proprie credenziali.

I genitori che risulteranno a debito verranno avvisati tramite lettera dalla CIR Food e i nominativi saranno inviati in copia al Comune di Solbiate Arno.

Se alla fine dell'anno scolastico sul codice PAN rimane del credito, questo potrà essere utilizzato per l'anno scolastico successivo, oppure al termine del ciclo scolastico o nel caso di ritiro dell'alunno dal servizio mensa, si potrà richiedere a CIR food il rimborso di eventuali crediti residui.

In caso di problematiche riguardanti crediti o debiti sul codice PAN ci si può rivolgere direttamente a CIR Food scrivendo una mail all'indirizzo Gaia.Serra@cirfood.com